

Política de Privacidade

Plataforma Afilia Track

1. INTRODUÇÃO À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento define como o Afilia Track gerenciará os dados pessoais coletados dos usuários através de seu site <https://afiliatrack.com.br/>, redes sociais, e-mails e quaisquer outras extensões, incluindo o sistema de pagamentos online.

Destina-se a esclarecer quais informações são coletadas, porque são coletadas e com quem podem ser compartilhadas.

Nosso compromisso é com a clareza e a segurança no manejo das informações dos usuários, adotando práticas cuidadosas para garantir a proteção dos dados.

Encorajamos os Usuários a lerem atentamente este documento antes de se engajarem nos serviços oferecidos.

2. DEFINIÇÕES

Para termos não definidos aqui, consulte nosso Termo de Condições de Uso. As seguintes definições facilitam o entendimento desta Política de Privacidade:

Usuário: refere-se a qualquer indivíduo que interaja com o site do Afilia Track, maior de 18 anos ou legalmente capaz, incluindo aqueles representados ou assistidos conforme a lei.

Dados Pessoais: abrange qualquer informação coletada pelo Afilia Track, por quaisquer meios, que possa identificar um indivíduo diretamente ou quando combinada com outras informações. Isso exclui informações de contato profissional.

Controlador de Dados: GUSTAVO CRISTOVAM FARIAS SOUZA, responsável por gerir as informações dos usuários conforme esta Política, com operações restritas ao território nacional.

Finalidade: o objetivo que o Afilia Track visa alcançar com o tratamento das informações pessoais.

Necessidade: a justificativa para a coleta de dados pessoais, visando alcançar a finalidade sem excessos.

Consentimento: a permissão clara dada pelo Usuário para que o Afilia Track processe seus dados pessoais para fins específicos.

3. ALCANCE DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política se aplica também ao sistema de pagamentos usado pelo Afilia Track, conforme detalhado no Termo de Condições de Uso e no acordo entre as partes.

4. INFORMAÇÕES COLETADAS

O Afilia Track coleta dados pessoais para facilitar o uso do site, tanto para LOJISTAS quanto para AFILIADOS, e cumprir obrigações legais. A aceitação desta Política é obrigatória para o uso da plataforma, e menores de 18 anos não são o público-alvo do site.

Informações de conta: Durante o cadastro, o Usuário fornece dados pessoais precisos, que podem incluir nome completo ou razão social, CPF ou CNPJ, endereço completo, número de telefone, e-mail e chave PIX.

Informações do Perfil: Certos recursos podem incluir informações adicionais, como links de redes sociais e foto de perfil (opcionais).

Verificação de Identidade: O Afilia Track pode solicitar documentos ou outras informações para verificar a identidade do Usuário.

Informações de Pagamento: Transações financeiras são processadas através de gateway de pagamento terceirizado. O Afilia Track não armazena dados de cartão de crédito. Para AFILIADOS, é coletada a chave PIX para recebimento de comissões.

Comunicações: O Afilia Track coleta informações de comunicações entre Usuários e com a empresa.

Dados de Navegação e Dispositivo: São coletados automaticamente: endereço IP, User-Agent (navegador e dispositivo), tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador utilizado, fuso horário e geolocalização aproximada (baseada em IP).

Informações facultativas: Usuários podem fornecer dados adicionais para melhorar sua experiência no site.

5. DADOS REQUERIDOS PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS FINANCEIROS

Para efetivar transações financeiras, o gestor de dados financeiros (gateway de pagamento terceirizado) necessita coletar certas informações, como detalhes do cartão de crédito e outros dados pessoais essenciais para assegurar a eficácia do contrato e a aderência às normativas legais vigentes, incluindo aquelas destinadas à prevenção de crimes financeiros, como a lavagem de dinheiro.

No caso de o Usuário representar uma Organização que busca aderir aos serviços da plataforma, o Afilia Track poderá solicitar detalhes adicionais para confirmar a identidade. Isso pode incluir, mas não se limita a, cópias de documentos oficiais de identificação (RG, CNH), bem como outros dados verificáveis, tais como data de

nascimento, endereços residencial e eletrônico, número de contato, entre outros, com o intuito de autenticar a identidade do Usuário e assegurar o cumprimento das leis pertinentes.

6. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

O Afilia Track utiliza as informações coletadas para:

- 6.1 Cumprir com legislações aplicáveis;
- 6.2 Prevenir atividades ilegais;
- 6.3 Garantir a execução de contratos;
- 6.4 Verificar informações em bancos de dados;
- 6.5 Proteger a integridade dos serviços;
- 6.6 Gerenciar e aplicar políticas de pagamento;
- 6.7 Defender contra reivindicações de terceiros;
- 6.8 Proteger direitos e segurança do Afilia Track, seus colaboradores e público;
- 6.9 Melhorar publicidade e marketing;
- 6.10 Monitorar vendas e calcular comissões devidas aos AFILIADOS.

7. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO

O compartilhamento de dados nas redes sociais só ocorrerá com autorização prévia do Usuário.

O Usuário concorda em compartilhar informações necessárias para a execução dos termos e condições do serviço, incluindo informações de vendas entre LOJISTAS e AFILIADOS para fins de cálculo de comissões.

8. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

O Afilia Track processa dados pessoais baseado em autorização legal ou com consentimento expresso do Usuário, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

9. SEGURANÇA

O Afilia Track e seus parceiros adotam medidas rigorosas para proteger os dados pessoais armazenados, garantindo acesso restrito a essas informações.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas, incluindo criptografia de dados sensíveis, controles de acesso, monitoramento de segurança e auditorias regulares.

Dados de cartão de crédito são processados exclusivamente por gateway de pagamento certificado PCI-DSS, não sendo armazenados em nossos servidores.

10. DIREITO DE ACESSO E CONTROLE DOS DADOS

Em conformidade com a LGPD, os Usuários têm direito a:

- 10.1 Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- 10.2 Acessar seus dados pessoais;
- 10.3 Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 10.4 Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- 10.5 Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- 10.6 Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- 10.7 Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Afilia Track realizou uso compartilhado de dados;
- 10.8 Revogar o consentimento, nos termos da LGPD.

Para exercer esses direitos, o Usuário deve entrar em contato através do e-mail contato@afiliatrack.com.

11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

O Afilia Track compromete-se a manter os dados pessoais pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais, mesmo após o término do contrato.

Os dados pessoais dos usuários serão permanentemente deletados a pedido do usuário ou após o fim da relação contratual, respeitando os períodos de retenção legal estabelecidos pela legislação brasileira, incluindo obrigações fiscais e tributárias.

12. REVISÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Afilia Track reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento, com notificações enviadas aos Usuários com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta antes da data de vigência das mudanças. A continuidade do uso após a data de vigência será considerada como aceitação das alterações.

13. FALE CONOSCO

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

Responsável: GUSTAVO CRISTOVAM FARIAS SOUZA

CNPJ: 58.982.845/0001-00

Endereço: Rua Salvador Luciano, 26, Casa, Centro, Planaltino/BA, CEP 45.375-000

E-mail: contato@afiliatrack.com

Telefone: (73) 99113-3421

Última atualização: Fevereiro de 2026