

Termos de Uso

Plataforma Afilia Track

GUSTAVO CRISTOVAM FARIAS SOUZA, empresário individual de direito privado, com sede na Rua Salvador Luciano, nº 26, Casa, Centro, Planaltino/BA, CEP 45.375-000, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 58.982.845/0001-00, com base neste Termo de Adesão e Condições de Uso da PLATAFORMA AFILIA TRACK, site e aplicativo, disponibiliza aos interessados o serviço de gestão de afiliados e monitoramento de vendas, mediante a aceitação das condições a seguir estabelecidas.

Solicitamos que os Usuários dediquem atenção na leitura das seguintes cláusulas e de quaisquer outros comunicados que eventualmente sejam exibidos ao navegar por diferentes seções do site e aplicativo do Afilia Track.

Ao fazer uso e acessar os serviços mencionados, os Usuários reconhecem e aceitam os termos aqui estabelecidos.

É claramente manifesto que os Usuários possuem o desejo voluntário de aderir à Plataforma Afilia Track, conforme os termos estipulados neste documento.

1. DEFINIÇÕES

"Plataforma Afilia Track" refere-se ao site e aplicativo da plataforma de gestão de afiliados e monitoramento de vendas, acessível através de <https://afiliatrack.com.br/>, e a todos os serviços associados.

"AFILIADOS" são pessoas físicas ou jurídicas que utilizam a plataforma para promover produtos e/ou serviços de LOJISTAS, compartilhando links de afiliado e cupons de desconto para terceiros, com o intuito de receber comissões após a devida efetivação da transação comercial, segundo os critérios da oferta compartilhada.

"LOJISTAS" ou "ANUNCIANTES" são pessoas físicas ou jurídicas, nas modalidades de estabelecimento físico ou loja online, que utilizam a plataforma para cadastrar suas ofertas de produtos e/ou serviços, disponibilizando comissões para os AFILIADOS cadastrados na plataforma; sendo responsáveis pelas definições de regras e pagamento das comissões aos AFILIADOS, por cada uma das vendas efetivadas através da plataforma, conforme regras estabelecidas.

"USUÁRIOS" quando o documento se referir de forma conjunta a LOJISTAS e AFILIADOS.

"COMISSÕES" valores devidos pelos LOJISTAS aos AFILIADOS após a efetivação da transação comercial de suas vendas monitoradas pela plataforma.

2. SOBRE O SERVIÇO

2.1 O Afilia Track proporciona uma plataforma que tem o propósito de ampliar os canais de vendas por meio da promoção de produtos e serviços por AFILIADOS. O processo inicia-se quando o LOJISTA se registra na plataforma e cadastra suas ofertas para que os diversos AFILIADOS cadastrados possam realizar promoções e receber comissões definidas pelos LOJISTAS, após a efetivação das vendas, seja online ou offline.

2.2 A responsabilidade financeira pelos pagamentos de comissões aos AFILIADOS é exclusiva dos LOJISTAS. O Afilia Track atua apenas como plataforma de monitoramento e gestão.

2.3 O Afilia Track cobra assinatura mensal dos LOJISTAS para utilização da plataforma, conforme plano contratado, além de uma taxa sobre o faturamento monitorado pela plataforma.

2.4 Os AFILIADOS não pagam qualquer valor para utilização da plataforma.

2.5 Para assegurar a execução do serviço de gestão de afiliados, o Afilia Track compromete-se a fornecer aos usuários ferramentas de monitoramento de vendas, gestão de comissões e relatórios através do site e aplicativo.

3. SOBRE O FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

3.1 A plataforma Afilia Track visa a administração de vendas e gestão de comissões através do monitoramento de vendas realizadas por AFILIADOS para LOJISTAS.

3.2 O LOJISTA poderá, a qualquer tempo, alterar as condições de suas ofertas e comissionamento, mas deverá respeitar os negócios já validados.

3.3 O AFILIADO poderá livremente escolher quais produtos promover, a frequência ou o meio de promoção, sem qualquer obrigatoriedade ou subordinação em face ao LOJISTA, mas apenas à observação das regras cadastradas na plataforma.

4. REGISTRO E PARTICIPAÇÃO

4.1 Os usuários concordam com os termos ao se registrarem na plataforma, fornecendo informações verdadeiras e completas, conforme solicitado no processo de cadastro.

4.2 O Afilia Track reserva-se o direito de verificar a veracidade das informações fornecidas e aprovar ou rejeitar a participação do usuário.

4.3 O Afilia Track mantém a prerrogativa de recusar ou cancelar o registro de um usuário, caso este divulgue materiais, produtos, imagens ou conteúdos que conflitem com os termos deste documento ou que violem os princípios da plataforma.

4.4 O uso da plataforma implica na responsabilidade dos usuários em manter a confidencialidade de suas contas e senhas.

4.5 Uma vez que o cadastro do usuário seja confirmado, cabe exclusivamente ao LOJISTA e ao AFILIADO a obrigação de manter suas informações atualizadas na plataforma, liberando o Afilia Track de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes da não atualização desses dados.

4.6 Sob nenhuma circunstância o Afilia Track será responsável por erros técnicos cometidos pelo AFILIADO ao promover os serviços do LOJISTA.

5. RESPONSABILIDADES DOS LOJISTAS E DOS AFILIADOS

5.1 Adesão a todas as cláusulas estabelecidas neste documento;

5.2 Uso da plataforma Afilia Track exclusivamente para propósitos legais;

5.3 Registro na plataforma Afilia Track com o preenchimento correto de todas as informações pessoais, e no caso dos LOJISTAS, também os detalhes para pagamento da assinatura;

5.4 Notificação imediata ao Afilia Track sobre qualquer alteração de dados, em especial os relacionados aos dados cadastrais e de pagamento;

5.5 Observância das políticas anti-fraude e de publicação de conteúdo, evitando qualquer prática fraudulenta ou ilegal que possa beneficiar qualquer das partes de forma indevida;

5.6 Mesmo com a aplicação de todas as ferramentas de segurança da informação pelo Afilia Track, a segurança no uso dos serviços depende da cautela dos usuários. Portanto, os usuários comprometem-se a utilizar os serviços de maneira segura, assumindo toda a responsabilidade por eventuais danos resultantes do uso inadequado. O Afilia Track não assume responsabilidade por perdas ou danos causados pela má utilização da plataforma ou dos links disponibilizados;

5.7 É explícito que o Afilia Track não tem a obrigação de monitorar o conteúdo compartilhado pelos AFILIADOS, porém, diante de qualquer violação aos termos aqui presentes, reserva-se o direito de limitar ou excluir o acesso do AFILIADO à plataforma para assegurar a qualidade dos serviços oferecidos;

5.8 AFILIADOS e LOJISTAS reconhecem que o Afilia Track não é responsável por quaisquer obrigações fiscais, trabalhistas, criminais, civis, administrativas, ambientais ou de qualquer outra natureza relacionadas às atividades realizadas na plataforma, renunciando expressamente a qualquer tentativa de atribuir tais responsabilidades ao Afilia Track;

5.9 Ambos, AFILIADOS e LOJISTAS, compreendem que a relação estabelecida por este acordo é puramente civil e que o uso da plataforma não implica em nenhum vínculo empregatício com o Afilia Track.

5.10 Conforme estipulado, os AFILIADOS estão cientes de que suas promoções não constituem qualquer forma de vínculo empregatício, seja com o LOJISTA ou com o Afilia Track.

6. RESPONSABILIDADES DO AFILIA TRACK

6.1 Fornecer a plataforma adequada para que o LOJISTA possa divulgar suas ofertas aos AFILIADOS cadastrados;

6.2 Prover recursos na plataforma que permitam ao LOJISTA monitorar o volume de vendas através de AFILIADOS e os critérios relacionados à distribuição de comissões;

6.3 Efetuar a cobrança da assinatura mensal e das taxas sobre faturamento ao LOJISTA conforme os termos estabelecidos;

6.4 Cumprir com as normativas do direito do consumidor e civil pertinentes à execução deste acordo.

7. CONDIÇÕES DE EXCLUSÃO DA PLATAFORMA

7.1 É exigido dos usuários o cumprimento das leis aplicáveis, das políticas da plataforma e a proibição de condutas fraudulentas ou ilegais.

7.2 Os usuários devem respeitar os direitos autorais e a propriedade intelectual da plataforma e de terceiros, evitando qualquer forma de violação.

7.3 O Afilia Track detém a autoridade para recusar ou remover o registro de um usuário na sua plataforma, se as informações fornecidas forem ilícitas, contrárias à legislação, aos termos de uso estipulados, apresentarem dados falsos ou ofensivos, violarem princípios morais e éticos, promoverem crimes, discriminação ou preconceito de qualquer natureza, ou ainda, se incluírem conteúdo obsceno, pornográfico, vírus, softwares mal-intencionados que possam prejudicar sistemas ou equipamentos de terceiros, ou tentativas de mascarar a verdadeira identidade ou autoria através da falsificação de dados eletrônicos.

7.4 Se um cadastro previamente aceito for posteriormente identificado pelo Afilia Track como infrator dos critérios acima, o usuário será retirado da plataforma sem notificação prévia.

7.5 Em casos de infração às cláusulas mencionadas e subsequente notificação da exclusão da plataforma, cabe ao usuário retirar de imediato qualquer conteúdo associado ao Afilia Track de seus sites ou serviços, sem que isso acarrete o direito a compensações, reembolsos ou indenizações por danos ou lucros cessantes.

7.6 Os Usuários reconhecem que quaisquer métodos de promoção que desobedeçam aos Termos de Uso aqui estabelecidos, gerem vantagens indevidas ou que sejam

ilícitos serão vistos como fraudulentos e, conseqüentemente, excluídos do cálculo para obtenção de comissões e com a possível exclusão do usuário da plataforma.

7.7 No caso de remoção do AFILIADO ou do LOJISTA, o Afilia Track reserva-se o direito de reter quaisquer valores destinados a eles, usando-os para cobrir danos causados pela infração, independentemente de tais valores já terem sido computados ou estarem pendentes de pagamento.

7.8 O Afilia Track tem a prerrogativa e o direito de remover qualquer USUÁRIO da plataforma a qualquer momento e sem aviso prévio, caso esteja envolvido em ações como:

7.8.1 Registro em sites de busca e outros portais usando URLs, domínios ou marcas do Afilia Track sem autorização;

7.8.2 Violação de qualquer termo deste documento pelo USUÁRIO;

7.8.3 Tais ações são consideradas violações graves e resultarão na imediata remoção do USUÁRIO da plataforma.

8. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

8.1 O Afilia Track compromete-se a proteger os dados pessoais dos usuários conforme as legislações de proteção de dados vigentes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

8.2 Os usuários são responsáveis por qualquer violação de dados que possam ocorrer por meio de suas contas e devem notificar imediatamente o Afilia Track em caso de qualquer uso não autorizado.

8.3 O Afilia Track assegura que o tratamento dos registros de acesso e dos dados pessoais dos usuários está em conformidade com os direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas, seguindo a legislação vigente.

8.4 Dentro dos termos de uso, o LOJISTA e o AFILIADO reconhecem e concordam que, no contexto dos Dados Pessoais, os usuários atuam como controladores de seus próprios dados, enquanto o Afilia Track atua como operador, estando cada um sujeito às obrigações e responsabilidades delineadas na legislação pertinente.

8.5 Os Usuários concedem ao Afilia Track permissão explícita para coletar, utilizar e armazenar seus dados pessoais, limitando-se à coleta dos dados essenciais para a prestação dos serviços. Qualquer informação adicional será fornecida voluntariamente pelos Usuários.

8.6 Para os Usuários, os dados coletados incluem nome completo ou razão social, CPF ou CNPJ, endereço completo, número de telefone, e-mail, chave PIX (para AFILIADOS), dados do cartão de crédito (através de gateway terceirizado, para LOJISTAS), e opcionalmente, links de redes sociais e foto para o perfil.

8.7 O Afilia Track compromete-se a manter essas informações em sigilo, em um ambiente seguro e controlado, pelo período da relação contratual e além, para cumprimento de obrigações legais, mesmo após o término do contrato.

8.8 Os dados pessoais dos usuários serão permanentemente deletados a pedido do usuário ou após o fim da relação contratual, respeitando os períodos de retenção legal.

8.9 É vedado o uso de dispositivos, softwares ou quaisquer meios que interfiram nas operações do site do Afilia Track, incluindo anúncios e bancos de dados. Violações resultarão em responsabilização legal e compensação por danos causados.

9. MONETIZAÇÃO DA PLATAFORMA

PARA OS LOJISTAS:

9.1 A utilização dos serviços oferecidos pelo Afilia Track implica na necessidade dos LOJISTAS efetuarem o pagamento de uma taxa mensal de assinatura, que será debitada do cartão de crédito designado pelo responsável pelo registro.

9.2 O Afilia Track reserva-se o direito de, a seu critério, negociar diretamente com os clientes, oferecendo descontos nas mensalidades ou ajustando condições comerciais.

9.3 O Afilia Track oferece três planos de assinatura mensal, com valores e funcionalidades distintas.

9.4 Os valores cobrados pela assinatura podem ser ajustados a qualquer momento pelo Afilia Track, mediante notificação prévia aos LOJISTAS.

9.5 No ato da subscrição de qualquer plano pelo LOJISTA, o Afilia Track oferece um período de teste gratuito de 30 (trinta) dias.

9.6 Quanto ao pagamento da mensalidade pelo LOJISTA, o Afilia Track oferece a opção de pagamento via cartão de crédito através de gateway de pagamento terceirizado. Após o registro dos dados do cartão, a cobrança recorrente da mensalidade será efetuada automaticamente.

9.7 Caso haja falha no pagamento da mensalidade na data de vencimento devido a problemas com o cartão do usuário, os serviços contratados serão suspensos até a regularização do pagamento.

9.8 Além da assinatura mensal, os LOJISTAS serão cobrados através de uma taxa percentual sobre o faturamento monitorado pela plataforma. O percentual varia conforme o plano contratado, podendo ser de 2%, 3% ou 4% sobre as vendas realizadas através de AFILIADOS e monitoradas pela plataforma.

9.9 Os percentuais e valores de assinatura são definidos em documento próprio, anexo a este Termo de Uso, e podem ser consultados no site oficial da plataforma.

PARA OS AFILIADOS:

9.10 Os AFILIADOS não pagam qualquer valor para utilização da plataforma Afilia Track. A plataforma é gratuita para AFILIADOS.

10. SOBRE AS COMISSÕES

10.1 Com o objetivo de remunerar os AFILIADOS que efetuam vendas para os LOJISTAS, estes disponibilizam comissões variadas, incluindo valores em dinheiro, produtos ou créditos para uso em produtos e serviços.

10.2 Nesse contexto, o Afilia Track se desobriga de qualquer responsabilidade relacionada ao pagamento, seleção, entrega e definição das condições e termos das comissões aos AFILIADOS, cabendo aos LOJISTAS determinar esses aspectos antecipadamente.

10.3 A função do Afilia Track consiste em disponibilizar em sua plataforma recursos que permitam aos Usuários monitorar as transações e vendas efetivadas. Assim, o Afilia Track provê um espaço em sua plataforma que auxilia no gerenciamento do pagamento de comissões aos AFILIADOS, pelos LOJISTAS, conforme a efetivação das vendas.

10.4 A responsabilidade pelos custos associados às comissões, incluindo transferências bancárias, impostos e demais encargos, recai exclusivamente sobre o LOJISTA.

10.5 Cabe ao AFILIADO verificar a exatidão dos valores recebidos como comissão, isentando o Afilia Track de quaisquer erros no processo de recebimento dessas comissões.

10.6 O LOJISTA tem a prerrogativa de estabelecer termos e condições específicas para o pagamento de comissões aos AFILIADOS. O Afilia Track está isento de responsabilidades quanto ao conteúdo desses termos e à sua aceitação por parte do AFILIADO. Contudo, essas regras devem estar claras na descrição da oferta cadastrada na plataforma.

10.7 Por meio da plataforma do Afilia Track, os AFILIADOS têm a liberdade de escolher quais produtos promover, dentre as opções oferecidas pelos LOJISTAS.

10.8 As comissões devidas aos AFILIADOS serão calculadas com base nas vendas efetivas monitoradas pela plataforma e estarão sujeitas aos termos acordados no momento da divulgação da oferta pelo LOJISTA.

10.9 As comissões sobre vendas devolvidas ou chargebacks serão descontadas das comissões futuras dos AFILIADOS quando aplicável, mas estes não serão responsáveis pelo valor total da venda. A responsabilidade pela autorização e validação da transação é exclusiva dos LOJISTAS.

10.10 O Afilia Track não se envolve diretamente nas transações financeiras de pagamento de comissões entre LOJISTAS e AFILIADOS, mas facilita o controle e a gestão através de relatórios e ferramentas de monitoramento.

11. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

11.1 O Afilia Track não será responsável por perdas ou danos resultantes da utilização indevida da plataforma pelos Usuários.

11.2 Os usuários concordam que a relação estabelecida por meio da plataforma não implica em vínculo empregatício ou responsabilidades tributárias, trabalhistas ou de qualquer outra natureza por parte do Afilia Track.

12. RESCISÃO E INADIMPLÊNCIA

12.1 O contrato poderá ser rescindido por qualquer das partes a qualquer momento, mediante cancelamento da conta na plataforma.

12.2 A inadimplência no pagamento das taxas devidas pelos LOJISTAS poderá resultar em juros, multas, suspensão do serviço e eventual cobrança por meios extrajudiciais ou judiciais, além de rescisão do contrato.

13. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E AUTORAIS

13.1 O conteúdo apresentado no site e aplicativo do Afilia Track é de sua exclusiva propriedade, resultado de sua gestão e organização. O uso não autorizado dessa tecnologia por terceiros constitui infração aos direitos autorais e de propriedade intelectual pertinentes.

13.2 As marcas registradas apresentadas nos serviços do Afilia Track pertencem à empresa ou foram concedidas a ela por meio de licenças ou autorizações dos respectivos proprietários para uso legítimo. As marcas e o domínio sob os quais estão hospedadas são ativos intangíveis exclusivos do Afilia Track, que possui direitos exclusivos sobre eles. Portanto, qualquer uso desses ativos por terceiros deve ser explícita e formalmente autorizado, sob as sanções previstas em lei.

13.3 Ao acessar o conteúdo do Afilia Track, o AFILIADO e o LOJISTA reconhecem a obrigação de respeitar todos os direitos relacionados à propriedade intelectual e industrial, incluindo direitos derivados de marcas registradas e todos os direitos de terceiros que estejam ou tenham estado disponíveis nesses serviços.

13.4 O acesso ao site do Afilia Track e a divulgação de seus serviços não conferem aos usuários o direito de utilizar nomes, títulos, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, musicais, entre outros, que estejam ou tenham estado disponíveis.

13.5 Os usuários são integralmente responsáveis, civil e criminalmente, pelo uso indevido de qualquer informação, texto, gráficos, marcas, obras e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial contidos no Afilia Track.

13.6 A licença para usar a plataforma do Afilia Track é concedida exclusivamente aos Usuários cadastrados, sendo proibida sua transferência, sublocação, venda, etc., sem a autorização prévia do Afilia Track, sujeita às ações judiciais e administrativas aplicáveis.

14. VALIDADE E TÉRMINO

14.1 Este acordo permanecerá em vigor para os Usuários enquanto a conta estiver ativa na plataforma.

14.2 Este documento permanece válido enquanto existirem obrigações pendentes entre as partes mencionadas neste acordo.

15. CANCELAMENTO

15.1 A violação de qualquer cláusula por qualquer parte resultará na terminação deste acordo.

15.2 No evento de falha, não cumprimento total ou parcial deste acordo, a terminação será automática, sem a necessidade de aviso prévio, judicial ou extrajudicial, por qualquer das partes.

16. SUPORTE

16.1 Dúvidas relacionadas à Plataforma Afilia Track podem ser esclarecidas através do e-mail contato@afiliatrack.com ou através do menu de ajuda no site da empresa.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

17.1 O Afilia Track reserva-se o direito de alterar este documento a qualquer momento, assim como restringir, cancelar ou suspender seu uso ou acesso, sem afetar operações já realizadas.

17.2 Este documento é regido pelas leis brasileiras, com o foro da Comarca de Braço do Norte, SC, eleito para dirimir quaisquer questões.

17.3 Em caso de alteração deste documento, os usuários serão notificados por e-mail, com 10 (dez) dias de antecedência.

17.4 Com a notificação de alteração, os usuários terão a responsabilidade de cancelar suas contas na plataforma do Afilia Track, caso discordem dos novos termos.

17.5 Se o usuário não cancelar sua conta antes da data de início dos novos termos, será considerado que aceitou as alterações.

O foro da Comarca da cidade de Braço do Norte, estado de Santa Catarina, é o eleito para resolver quaisquer disputas relacionadas a este acordo, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao concordarem com as cláusulas e termos deste contrato, os usuários aceitam este Termo de Adesão e Condições de Uso em sua totalidade.

Última atualização: Fevereiro de 2026